

# Strateški Plan

## 2022.-2024.





# Metodologija izrade

Informativno pravni centar izradio je strateški plan razvoja za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Udruge koje će biti u skladu s potrebama lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice. U svrhu ostvarivanja naše vizije i misije, definirali smo dva strateška područja, specifične ciljeve, aktivnosti, te očekivane rezultate i utjecaje. Također smo se osvrnuli na dosadašnja postignuća IPC-a kao i na ključne dionike (partnere, suradnike, korisnike) koji će i u naredne tri godine biti važni za naše djelovanje. Strateški plan se odnosi na razdoblje od 2022.-2024. godine.

Strateški plan izradili smo kroz proces participativne radionice koja je trajala dva dana, ali i prethodnih sastanaka koje smo provodili tijekom 2021. godine u odnosu na programe, zaposlenike, volontere i razvojnu perspektivu Udruge.

Kroz dvodnevnu radionicu zaposlenice Udruge prošle su analizu cjelokupnog poslovanja u odnosu na misiju, postavljene ciljeve i planove, a u kreativnom procesu sagledana su dosadašnja postignuća i smjer kretanja Udruge. Nakon analize okruženja i ključnih dionika, a uvažavajući postojeće resurse i razvojne prilike određen je smjer djelovanja za postojeće plansko razdoblje od 2022. do 2024. godine.









# Opis organizacije

Informativno Pravni Centar (IPC) registriran je pri Uredu državne uprave u Brodsko-posavskoj županiji kao nevladina organizacija u lipnju 2002. godine. IPC-ov rad se nastavio na rad Pravnog Centra Međunarodnog komiteta za pomoć (International Rescue Committee) koji je započeo s radom 1998. godine u Slavonskom Brodu.

IPC se od početka zalagao za izgradnju demokratskog društva i ublažavanje ratnih trauma. Specijalizirali smo se za pružanje besplatne pravne pomoći izbjeglicama, povratnicima i raseljenim licima kako bi dali svoj doprinos mirnoj integraciji i reintegraciji. Zastupajući brojne korisnike u sudskim i upravnim postupcima u Republici Hrvatskoj i Bosni i Hercegovini, nastojali smo premostiti razlike i doprinijeti suživotu između domicilnog stanovništva i povratničke populacije. Zalagali smo se za primjenu međunarodnih standarda u postupcima prisilnog iseljenja i prava na dom, redovito smo prezentirali identificirane probleme na raznim sastancima i okruglim stolovima, s posebnim naglaskom na socijalnu inkluziju povratničke populacije. Utjecali smo na donošenje i izmjene zakona koji su bili u direktnoj vezi s posljedicama rata.

S vremenom se naš program besplatne pravne pomoći proširio i na druge kategorije korisnika, poput socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina društva, starijih i nemoćnih osoba, pripadnika romske nacionalne manjine. 2009. godine smo bili jedna od prvih udruga koja se registrirala pri Ministarstvu pravosuđa za pružanje primarne pravne pomoći.

Počeli smo intenzivnije raditi i s romskom zajednicom s obzirom na činjenicu da je veliki broj među





njima bez ikakvog državljanstva (apatridi) ili su u riziku od gubitka državljanstva. Pored rješavanja njihovih statusnih pitanja, zalažemo se i za ubrzanu integraciju romske zajednice u hrvatsko društvo kroz podizanje kapaciteta romskih udruga za samostalno djelovanje i provođenje projekata od interesa za romsku zajednicu. Aktivni smo i na suzbijanju diskriminacije prema Romima od strane većinskog stanovništva, ali i unutar same romske zajednice, gdje su zbog tradicionalnog sustava vrijednosti žene dvostruko diskriminirane - po rodnoj i nacionalnoj osnovi. Također smo razvili suradnju s MUP-om i Uredom pučke pravobraniteljice u sklopu Nacionalne strategije za uključivanje Roma od 2013. do 2020. Prepoznati smo kao stručnjaci za prava Roma na nacionalnoj razini. Izradili smo i Akcijski plan za uključivanje Roma na području Brodsko-posavske županije i analizu Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina. Provodimo i edukacije Roma kroz osnovnoškolsko obrazovanje, edukacije mladih i odraslih osoba u romskom naselju „Josip Rimac“ kao i edukaciju zajednice u svrhu lakše integracije Roma u lokalnu zajednicu.

Od 2005. godine posvećeno radimo na razvoju civilnog društva Brodsko-posavske županije kao odgovor na prepoznate potrebe u našoj lokalnoj zajednici kroz pružanje podrške manjim i nerazvijenim lokalnim udrugama. Naš rad na tom planu se posebno intenzivirao kroz sudjelovanje u Programu regionalnog razvoja civilnog društva i lokalnih zajednica kojim su se poticale nove inicijative u našoj lokalnoj zajednici usmjerene ka društvenom razvoju, uspostavljena je suradnja i partnerstvo unutar i među sektorima na zajedničkim aktivnostima u lokalnoj zajednici, povećana svijest građana o važnosti njihovog aktivnog sudjelovanja u razvoju zajednice i njihovo razumijevanje o važnosti civilnog društva i poticani su novi mehanizmi sudjelovanja građana u donošenju odluka na lokalnoj razini.

Tijekom 2015. godine dok je kroz istočnu Europu prolazio migrantski val izbjeglica iz Sirije, IPC se aktivno uključio u rad s izbjeglicama i migrantima nakon otvaranja Zimskog tranzitnog prihvatnog centra u Slavonskom Brodu početkom studenog 2015. godine. U rad ZTPC-a smo





uključili i desetak volontera pravne struke koji su pružali pravnu pomoć vezano za mogućnost traženja azila u Hrvatskoj uz podjelu letaka na arapskom, farski i engleskom jeziku. Osim toga, pružali smo i opće informacije o tome gdje se nalaze, kada će krenuti dalje, jesu li granice zatvorene itd. u ukupnom trajanju od gotovo 400 sati volonterskog rada u 2015. godini.

2016. godine prepoznali smo potrebu za pružanjem kontinuirane podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršajnih djela obiteljskog nasilja te smo započeli razvijati sustav podrške žrtvama i svjedocima na području Brodsko-posavske županije i uspostavljati suradnju između relevantnih dionika kako bi svi građani koji se nađu u ulozi žrtve ili svjedoka imali adekvatnu informativnu, logističku i psihološku podršku koja im je trenutno nedostupna radi nepostojanja Odjela za podršku žrtvama i svjedocima pri Županijskom sudu u Slavonskom Brodu. Profesionalno i odgovorno pružamo ovu vrstu usluge već 5 godina.

IPC aktivno sudjeluje u nacionalnim/ regionalnim/ europskim formalnim i neformalnim mrežama i inicijativama koje se bave zaštitom i promocijom ljudskih prava, te svojim sustavnim djelovanjem sudjeluje u izradi javnih politika koje se odnose na zaštitu ljudskih prava i razvoj civilnog društva.

Djelovanje IPC-a na promjenu politike hrvatske države i društva u područjima naše misije ubuduće planiramo raditi još sustavnije i fokusiranije.

## RAZVIJENI LJUDSKI RESURSI

Udruga je zahvaljujući timskom radu te otvorenosti prema novim idejama i inicijativama uspjela stvoriti stabilan projektni tim. Pored 16 stručnih zaposlenih osoba, stvorena je mreža vanjskih stručnih suradnika koji dijele vrijednosti i viziju organizacije te se uključuju u pojedine programske sadržaje.

## USPJEŠNO UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Kroz 19 godina djelovanja ostvarena su brojna partnerstva s domaćim i međunarodnim OCD-ima koja proširuju bazu resursa udruge i otvaraju mogućnosti za nove projekte.

## FINANCIJSKA ODRŽIVOST ORGANIZACIJE I MATERIJALNI UVJETI RADA

Zahvaljujući racionalnom poslovanju i dobrom planiranju, Udruga je postigla solidnu financijsku stabilnost poslovanja i osigurala djelovanje kroz dva potpuno opremljena ureda u Slavonskom Brodu i Novoj Gradiški, a u 2022. godini planirano je i otvaranje ureda u Sisku.





# Misija.

Društvo jednakih  
mogućnosti.

# Vizija.

Promovirati i štititi ljudska prava,  
poticati aktivno građanstvo i  
razvijati civilno društvo.

# Načela.

Transparentnost  
Neovisnost  
Djelovanje za opće dobro  
Demokratski način odlučivanja  
Kultura javnog dijaloga  
Solidarnost  
Odgovornost





# TRENUTNI PROJEKTI

**Mreža podrške i suradnje za žrtve i  
svjedoke kaznenih djela**

**Arrival Regions**

**Živjeti s nama**

**Želim raditi**

**Pravna pomoć građanima  
u Zapadnoj Slavoniji**

**„S-ZONA“ Savjetovalište za žrtve  
obiteljskog nasilja**

**Equality for Roma through Enhanced  
Legal Access (ERELA)**

**Stop rodno uvjetovanom nasilju**

**Stop vršnjačkom nasilju**

**Učionica ljudskih prava**

# Dionici i partneri

## Organizacije civilnog društva i mreže u regiji i Europi

Informativno pravni centar aktivno će se i dalje uključivati u regionalne projekte i inicijative koje će doprinijeti zaštiti, promociji i unaprijeđenju ljudskih prava i socijalne inkluzije, prevenciji i smanjenju pojave apatridije i borbi protiv diskriminacije. Također, ostvarivat ćemo suradnje s ciljem prijenosa znanja i jačanja kapaciteta srodnih organizacija. Uspostavljat ćemo partnerstva s organizacijama iz lokalnog i regionalnog okruženja i drugih europskih zemalja te provoditi projekte koji promoviraju aktivno europsko građansko, europsku suradnju, solidarnost te europske vrijednosti.

## Osnovne i srednje škole

U suradnji sa stručnjacima u obrazovanju i učenicima povećat ćemo znanja djece o ljudskim pravima i aktivnom građanstvu. Kroz interaktivne radionice o ljudskim pravima promicat ćemo univerzalne vrijednosti poput jednakosti, dostojanstva, poštenja i nediskriminacije među mladim adolescentima koji su još uvijek u procesu izgradnje svojih identiteta čime ćemo dati doprinos osposobljavanju budućih kritičnih i odgovornih građana. Također, zajedničko sudjelovanje na radionicama romskih i neromskih učenika doprinijet će njihovoj boljoj suradnji, uzajamnom prihvaćanju i prevenciji stigmatizacije učenika romske nacionalne pripadnosti.

## Pravosudna tijela i pravosudni djelatnici

Kroz program “Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela” Informativno pravni centar uspješno surađuje s pravosudnim tijelima u Republici Hrvatskoj, što će činiti i u narednom razdoblju.

## Ministarstvo pravosuđa i uprave

Informativno pravni centar udruga je ovlaštena za pružanje primarne pravne pomoći osjetljivim društvenim skupinama, a svoje usluge pruža kroz projekt financiran od strane Ministarstva pravosuđa i uprave. Kako bi osigurali kontinuitet pružanja ove usluge, nastaviti ćemo zagovarati za povećanje izdvajanja sredstava za ovu namjenu i uspostavljanje novih modela financiranja, te daljnje unaprjeđenje sustava besplatne pravne pomoći. Osim Odjela za sustav besplatne pravne pomoći, izvršnu suradnju ostvarujemo i sa Službom za podršku žrtvama i svjedocima.

## Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Suradnja s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike traje dugi niz godina. Kroz različite projekte podrške socijalno najugroženijim skupinama društva provodimo direktne aktivnosti kojima

pomažemo u rješavanju i ostvarenju temeljnih ljudskih prava kao što su život u nenasilju, integracija Roma, osvještavanje šire javnosti o problemima u zajednici, lokalni volonterski centar i educiramo civilno društvo kako bi imalo što kvalitetniju ulogu u postizanju navedenih promjena.

### **Socijalno ugrožene osobe, marginalizirane i ranjive skupine te žrtve obiteljskog nasilja**

Navedene skupine korisnici su besplatne pravne pomoći kojima ćemo nastaviti pružati primarnu pravnu pomoć kroz projekt kojeg financira Ministarstvo pravosuđa i uprave. Kroz program “Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela” nastaviti ćemo pružati emocionalnu i praktičnu podršku, tehničke i praktične informacije te informacije o pravima, usluge pravnog i psihološkog savjetovanja, pratnju na sud, policiju, državno odvjetništvo i/ili centre za socijalnu skrb.

### **Predstavnici lokalne uprave i javnih institucija**

S predstavnicima lokalne uprave i javnih institucija IPC surađuje od svog osnutka. Imamo kontinuiranu podršku u provedbi svih aktivnosti na području grada i županije. Također redovito primamo financijsku podršku lokalnih institucija, te u partnerstvima apliciramo na različite fondove. U nadolazećem razdoblju Informativno pravni centar osnažit će međusektorska partnerstva na lokalnoj razini.





# SWOT ANALIZA



SNAGE	SLABOSTI	PRILIKE	PRIJETNJE
Dugogodišnje iskustvo	Nedostatak vlastitog prostora	Umrežavanje na lokalnoj razini	Sporost institucija na nacionalnoj razini za stvaranje preduvjeta za natječe EU
Znanje u osiguravanju finansijskih sredstava	Nedovoljan broj zaposlenog stručnog osoblja	Otvaranje područnih ureda izvan sjedišta Udruge	Pogrešna percepcija OCD-a u javnosti
Pozitivno izvješće finansijske revizije	Nedostatak vremena za apliciranje na EU fondove	Povezivanje i stvaranje partnerstva s organizacijama civilnog društva iz EU i regionalnim mrežama	Izvanredna stanja (COVID, potres)
Kvalitetan i kvalificiran stručni tim	Ovisnost o projektnom financiranju	Pokretanje aktivnosti za samofinanciranje	Nedostatak političke volje za suradnjom s civilnim sektorom
Motiviranost za cjeloživotno učenje			Smanjen interes za financiranje udruga koje se bave područjem ljudskih prava
Dobra komunikacija s nadležnim institucijama			Nezainteresiranost pojedinih zaposlenika institucija za suradnju s civilnim sektorom
Povjerenje korisnika			
Antidiskriminacijska kontakt točka Ureda pučke pravobraniteljice			



# ANALIZA DIONIKA INFORMATIVNO PRAVNI CENTAR ROMI



## Problem

- Diskriminirani
- Nesenzibilizirana javnost
- Nedostatak adekvatne infrastrukture
- Visoka nezaposlenost
- Getoizacija
- Razjedinjenost
- Nedostatak motivacije za obrazovanjem
- Niska razina obrazovanja
- Nedovoljno korištenje mehanizama u donošenju odluka na lokalnoj razini

## Potreba

- Senzibilizacija javnosti
- Legalizacija romskih naselja
- Zapošljavanje
- Socijalno uključivanje
- Bolja koordinacija romskih predstavnika u predstavničkim tijelima
- Obrazovanje
- Edukacija i informiranje o mogućnostima korištenja mehanizama u donošenju odluka na lokalnoj razini

## ŽRTVE I SVJEDOCI KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJNIH DJELA OBITELJSKOG NASILJA

### Problem

- Viktimizacija
- Neadekvatna primjena zakona pri izricanju kaznenih i prekršajnih sankcija
- Nesenzibiliziranost institucija za potrebe žrtava

### Potreba

- Pružanje sveobuhvatne podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela
- Bolja primjena zakonodavnih okvira kojima se osigurava zaštita prava žrtava i svjedoka
- Senzibilizacija djelatnika institucija
- Kontinuirana edukacija djelatnika koji rade sa žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršajnih djela obiteljskog nasilja

## ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA

### Problem

- Nedostatak ljudskih, materijalnih i tehničkih kapaciteta
- Nedostatak volonterskog angažmana građana

### Potreba

- Podići razinu znanja i vještina stručnog kadra i predstavnika organizacija civilnog društva
- Kontinuirano poticanje volonterskog angažmana građana



## SOCIJALNO UGROŽENE KATEGORIJE (Umirovljenici, nezaposlene osobe, branitelji s nereguliranim statusom, samohrani roditelji)

### Problem

- Ekonomska marginaliziranost
- Nedovoljna informiranost o postojećem pravu
- Socijalna isključenost

### Potreba

- Poboljšanje kvalitete života
- Ostvarivanje zajamčenih prava
- Uključivanje u aktivnosti lokalne zajednice

## ŽENE

### Problem

- Ekonomska ugroženost
- Tradicionalni sustav vrijednosti

### Potreba

- Ekonomsko osnaživanje
- Senzibilizacija društva, posebno mladih o važnosti rodne ravnopravnosti



# STRATEŠKA PODRUČJA

1.

LJUDSKA  
PRAVA I  
VLADAVINA  
PRAVA

2.

DEMOKRATIZACIJA  
I RAZVOJ  
ZAJEDNICE



# Strateško područje ljudska prava i vladavina prava

**Osnovni cilj 1** → Omogućiti jednak pristup pravima i poboljšati kvalitetu života građana osiguravanjem ostvarivanja njihovih temeljnih ljudskih prava.

## **Specifični ciljevi:**

- Učiniti dostupnim usluge primarne pravne pomoći što većem broju građana slabog imovnog stanja radi ostvarivanja i zaštite njihovih prava;
- Povećati senzibilitet javnosti o problemima s kojima se suočavaju socijalno osjetljive marginalizirane skupine društva;
- Povećati razinu zaštite ljudskih prava i sloboda;
- Sustavno djelovati na unaprjeđenju sustava besplatne pravne pomoći i njegove održivosti.

## **Planirani rezultati:**

- socijalno ugroženim i marginaliziranim skupinama osigurano kontinuirano pružanje besplatne pravne pomoći radi ostvarivanja i zaštite njihovih ljudskih prava i sloboda;
- uspostavljen održiv sustav besplatne pravne pomoći koji je dostupan ekonomski i prostorno marginaliziranim skupinama u ruralnim i teško dostupnim područjima;
- građani informirani o svojim pravima.

## **Indikatori uspješnosti:**

- 2.500 građana slabijeg imovnog stanja primilo primarnu pravnu pomoć u Brodsko-posavskoj i Požeško-slavonskoj županiji;
- 950 pruženih općih pravnih informacija;
- 1.000 pruženih pravnih savjeta;
- 270 podnesaka sastavljenih pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama;
- 270 zastupanja u postupcima pred javnopravnim tijelima;
- 10 korisnika primilo pravnu pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora;
- sudjelovanje na najmanje 3 sastanka Inicijative za unaprjeđenje funkcioniranja sustava besplatne pravne pomoći.

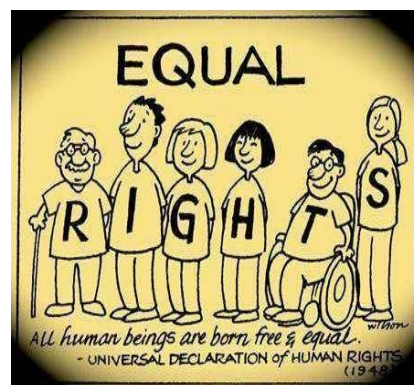
**Osnovni cilj 2** → Doprinijeti socijalnoj i pravnoj inkluziji romske populacije u lokalnim zajednicama.

## **Specifični ciljevi:**

- Doprinijeti reguliranju statusnih prava romske populacije;
- Ojačati romske organizacije civilnog društva i vijeća nacionalnih manjina u Brodsko-posavskoj županiji;
- Dizajnirati i promicati nove mehanizme za praćenje Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i lokalnih akcijskih planova;
- Uspostaviti međusektorsku suradnju radi kvalitetnije integracije Roma u lokalnu zajednicu, povećati svijest javnosti o praktičnim koracima prema adekvatnijoj integraciji Roma te promovirati međukulturni dijalog između Roma i većinskog stanovništva;
- Podignuti svijest građana o uspješnim integracijskim mjerama radi postizanja ravnopravnosti i multikulturnog dijaloga u društvu;
- Poboljšati socio-ekonomski položaj romske zajednice u Brodsko-posavskoj županiji.

## **Planirani rezultati:**

- povećana svijest građana Brodsko-posavske županije o važnosti suživota i tolerancije u društvu u kojem se cijeni raznolikost;
- ojačani kapaciteti romskih organizacija civilnog društva za pripremu i provedbu projekata usmjerenih na unaprjeđenje položaja romske zajednice i stvaranje partnerstva s ne-romskim dionicima u cilju poduzimanja zajedničkih akcija za uključivanje Roma;
- ojačani kapaciteti Vijeća nacionalnih manjina u Brodsko-posavskoj županiji za učinkovitije iznošenje





- manjinskih zahtjeva;
- izrađena sveobuhvatna analiza provedbe Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i upotrijebljena kao vrijedan alat u zagovaračkim inicijativama prema lokalnim/nacionalnim vlastima u cilju poboljšanja položaja romske zajednice;
- povećan broj pribavljenih osobnih dokumenata i smanjen broj Roma u riziku od apatridije;
- unaprijeđena i poboljšana koordinacija među regionalnim ključnim organizacijama civilnog društva kroz sudjelovanje u Mreži pružatelja pravne pomoći zemalja zapadnog Balkana (WeBLAN) kroz koju će se podržati i nadograditi mrežni kapaciteti i postojeća znanja u prekograničnom pružanju pravne pomoći u civilnoj dokumentaciji i pitanjima registracije;
- poboljšan socio-ekonomski položaj romske zajednice u Brodsko-posavskoj županiji;
- unaprijeđena međusektorska suradnja za integraciju Roma u lokalnu zajednicu.

### **Indikatori uspješnosti:**

- osnovana Lokalna platforma za inkluziju Roma;
- min.15 - max. 24 sudionika iz 5-8 romskih organizacija civilnog društva u Brodsko-posavskoj županiji povećalo kapacitete za učinkovito vođenje svojih organizacija i pripremu i provedbu projekata nakon 6 provedenih radionica;
- min.10 - max. 15 članova vijeća nacionalnih manjina imat će povećane kapacitete za učinkovito iznošenje manjinskih zahtjeva nakon 4 provedene radionice;
- 3 - 5 intervencija zagovaranja za promjene politika koje otežavaju pristup Roma dokumentaciji;
- 200 pripadnika romske nacionalne manjine bez državljanstva ili u riziku od gubitka državljanstvoskog statusa ima regulirana statusna prava;
- 100 dokumenata pribavljeno u Hrvatskoj i 50 dokumenata pribavljeno kroz regionalnu suradnju radi sprečavanja pojave bezdržavljanstva;
- index o apatridiji koji je IPC izradio za Europsku mrežu za apatridiju (European Network on Statelessness) redovito ažuriran najnovijim statističkim podacima i zakonodavnim izmjenama;
- osnovana Koordinacija Vijeća nacionalnih manjina u Brodsko-posavskoj županiji;
- izrađena analiza provedbe Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina.

**Osnovni cilj 3** → Pridonijeti unapređenju provedbe sveobuhvatne antidiskriminacijske politike.

### **Specifični ciljevi:**

- Zaštiti prava žrtava kršenja ljudskih prava i diskriminacije kroz podizanje svijesti društva i dionika, jačanje provedbe nediskriminacijskog zakonodavstva i osnaživanje građana za traženje pravne zaštite;
- Promovirati bolju zaštitu i pristup pravdi žrtava diskriminacije.

### **Planirani rezultati:**

- osnažiti partnerstva na nacionalnoj i međunarodnoj razini antidiskriminacijska kontakt točka Pučke pravobraniteljice;
- veća informiranost građana o načinima prijave diskriminacije;
- povećana pravna zaštita žrtava diskriminacije.



### **Indikatori uspješnosti:**

- 80 žrtava diskriminacije primilo pravnu pomoć;
- 10 žrtava diskriminacije zastupano i prijavljeno Pučkoj pravobraniteljici;
- min. 10 podnesaka napisano i predano nadležnim institucijama;
- min. 15 objava o prijavljenim slučajevima diskriminacije na web stranici i društvenoj mreži IPC-a i u medijima;
- 3 izvješća o govoru mržnje prema pripadnicima romske nacionalne manjine u lokalnim i nacionalnim medijima;
- provedba medijske kampanje „Jednake mogućnosti za sve“.

**Osnovni cilj 4** → Osigurati kvalitetnu i sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela.

### **Specifični ciljevi:**

- Pružanje pomoći i podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela kroz pružanje osnovnih informacija i emocionalne potpore, psihosocijalne i savjetodavne pomoći, pratnjom na sud i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga;
- Senzibilizacija i informiranje javnosti o sustavu podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela u Republici Hrvatskoj.



### **Planirani rezultati:**

- uspostavljena kontinuirana i djelotvorna služba za pružanje informativne, logističke i psihosocijalne podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja vezanih uz obiteljsko nasilje;
- povećan senzibilitet javnosti o potrebama i problemima s kojima se susreću žrtve i svjedoci;
- povećana razina informiranosti o sustavu pružanja podrške žrtvama i svjedocima u lokalnoj zajednici;
- smanjena izoliranost i društvena stigmatizacija žrtava i svjedoka.

### **Indikatori uspješnosti:**

- otvoreni područni uredi u Novoj Gradiški i Sisku za pružanje podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela;
- 150 žrtava/svjedoka primilo 1.000 usluga psihosocijalne i savjetodavne podrške u savjetovališnim prostorijama organizacije;
- 15 žrtava primilo uslugu psihološkog savjetovanja;
- 30 žrtava primilo uslugu besplatne pravne pomoći;
- osigurano min. 90 pratnji žrtava/svjedoka kaznenih (prekršajnih) djela na sud;
- osigurano min. 30 pratnji žrtava kaznenih (prekršajnih) djela na druge institucije (policija, državno odvjetništvo, centar za socijalnu skrb);
- održano 25 sastanaka s institucijama na području Brodsko-posavske i Sisačko-moslavačke županije;
- provedena Nacionalna kampanja o pravima žrtava kaznenih djela i sustavu podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj;
- organizirano 9 javnih akcija u Slavonskom Brodu, Novoj Gradiški i Sisku s ciljem informiranja i osvještavanja šire javnosti o pravima žrtava i dostupnim uslugama u sustavu podrške žrtvama i svjedocima.

**Osnovni cilj 5** → Širenje i unapređenje mreže usluga namijenjenih izbjeglicama, migrantima i azilantima.

### **Specifični ciljevi:**

- Jačanje suradnje i dijaloga među sva tri sektora pri planiranju, provedbi različitih aktivnosti neophodnih za iskazane potrebe ovih ranjivih skupina;
- Bolje razumijevanje doprinosa legalne migracije i migranata koja ih primaju;
- Uspostaviti integracijske mjere za državljane trećih zemalja s naglaskom na osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita;
- Umrežavanje s gradovima iz Republike Hrvatske koji imaju iskustva u integraciji migranata, izbjeglica i tražitelja azila.

### **Planirani rezultati:**

- odabrana neophodna područja integracije: obrazovanje, zdravstvena zaštita i socijalna skrb, zapošljavanje i stanovanje;
- osigurana psihosocijalna podrška i pomoć za djecu i roditelje;
- osigurana potpora u pristupu društvenim službama;
- ostvarena suradnja s poslodavcima, Hrvatskom gospodarskom i obrtničkom komorom, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje;
- informirani migrant, azilanti i izbjeglice o pravima iz radnog odnosa kako bi se spriječile zloupotrebe.

### **Indikatori uspješnosti:**

- uspostavljena neformalna mreža od najmanje 10 članica iz sva tri sektora;
- min. 5 sastanaka članova mreže održano;
- 5-7 obitelji primilo psihološku podršku;
- min. 5 sastanaka s poslodavcima održano i definirane potrebe poslodavaca u odnosu na postojeće resurse ranjivih skupina;
- min. 20 migranata, azilanta i izbjeglica informirano o pravima iz radnog odnosa.



# Strateško područje demokratizacija i razvoj zajednice

**Osnovni cilj 1** → Poticati međusektorsku suradnju, razvoj volonterstva i aktivan angažman mladih te doprinijeti razvoju osnaženog i samoodrživog civilnog društva i aktivnih građana temeljeno na participatornoj demokraciji i sudjelovanju u procesima pozitivnih društvenih promjena.

## Specifični ciljevi:

- Olakšati prijenos specifičnih znanja i informacija organizacijama civilnog društva;
- Poboljšati i osnažiti suradnju i umrežavanje organizacija civilnog društva;
- Osnažiti volonterizam u zajednici;
- Promicati strukturirani dijalog između organizacija civilnog društva, lokalne uprave i javnih institucija, državnih tijela i stručnjaka iz EU;
- Unaprijediti suradnju između škola, lokalnih vlasti i lokalne zajednice u prevenciji nasilja nad mladima;
- Senzibilizirati javnost o utjecaju i posljedicama nasilja među mladima, s naglaskom na utjecaj i posljedice koje nasilničko ponašanje ima dugoročno;
- Potaknuti mlade na aktivniji građanski angažman;
- Povećati znanja djece i mladih o ljudskim pravima i aktivnom građanstvu;
- Omogućiti djeci bolje poznavanje ljudskih prava i obveza te ih inspirirati da štite i brane svoja prava i prava drugih u skladu s univerzalnim vrijednostima poput jednakosti, dostojanstva, poštenja, ne-diskriminacije i participacije;
- Razvijati demokratske vrijednosti i kulturu uvažavanja.



## Planirani rezultati:

- osigurana kontinuirana podrška razvoju civilnog društva u našoj lokalnoj zajednici;
- osnažen međusektorski dijalog u lokalnoj zajednici i provedba partnerskih aktivnosti;
- promovirane vrijednosti civilnog društva i volonterstva;
- educirani i osnaženi kapaciteti organizacija civilnog društva i javnih institucija za razvoj volonterskih programa;
- unaprijeđen rad volonterskih klubova u srednjim školama na području Brodsko-posavske županije;
- povećan broj građana i mladih uključenih u volontiranje;
- veća uključenost građana, posebice mladih, u kreiranje javnih politika te javno i društveno korisno djelovanje;
- ojačana suradnja lokalnih dionika u zajedničkoj borbi protiv nasilja nad mladima;
- unaprijeđene socijalne vještine mladih, potaknuta tolerancija i empatija što će direktno utjecati na smanjenu primjenu nasilnih metoda rješavanja sukoba;
- podignute kompetencije mladih adolescenata koji će se razviti u odgovorne građane sposobne da učestvuju u životu zajednice s razvijenim osjećajem za odgovornosti i toleranciju;
- ojačana suradnja i dijalog s lokalnom/regionalnom samoupravom.

## Indikatori uspješnosti:

- 30 usluga savjetovanja pruženo OCD-ovima s područja Brodsko-posavske županije u uredu IPC-a te putem telefona i elektroničke pošte;
- izrađena web stranica Centra za volontiranje s bazom podataka volontera i organizatora volontiranja;
- provedeno istraživanje o stavovima i iskustvima mladih o dobitima volontiranja;
- osmišljeno i provedeno min. 6 volonterskih programa u srednjim školama u Brodsko-posavskoj županiji;
- provedena web i social media kampanja „volONTiraj – uključi se i ti“;
- organizirano 6 javnih akcija u sklopu manifestacije „Hrvatska volontira“;
- organizirane godišnje svečanosti obilježavanja Međunarodnog dana volontera;
- provedeno istraživanje o iskustvu i stavovima mladih o vršnjačkom nasilju;
- organizirana i provedena kampanja „Ne budi panj kad si online – zaustavi nasilje na internetu“;
- izrađena Facebook stranica „Ne budi panj kad si online“;
- organizirane 2 „Photovoice“ izložbe učeničkih fotografija prizora iz svakodnevnog života na temu ljudskih prava.



# Organizacijski razvoj IPC-a



U periodu od 2022.-2024. godine IPC planira staviti naglasak na ujednačeni organizacijski i programski razvoj kako bi doprinijeli poboljšanju postojećih pravaca, modela i načina rada te razvili nove koji će omogućiti dalje dugoročno djelovanje organizacije na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Naglasak će biti stavljen na veću učinkovitost i jačanje unutarnjih kapaciteta kroz jačanje upravljačkih sposobnosti i vodstva, jačanje kapaciteta zaposlenika, proširenje suradnje s drugim udrugama i ostalim sektorima društva, razradu i osiguravanje dugoročnog financiranja, evaluaciju i mjerenje utjecaja IPC-ovih aktivnosti, javno i strateško komuniciranje o društvenom doprinosu organizacije te razvoj i širenje programskih područja i djelatnosti organizacije.

U naredne tri godine organizacijskog i programskog razvoja glavni cilj nam je održati organizaciju stabilnom, raditi na podizanju kvalitete usluga i aktivnosti koje osiguravamo u zajednici te razvijati nove aktivnosti i usluge usmjerene društvenom razvoju kroz jačanje civilnog društva, dalje zagovaranje ljudskih prava i borbe protiv diskriminacije te kroz nova područja rada kao što su integracija osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom, migranata i izbjeglica te razvoj volonterskih programa.

## Dinamika organizacijskog razvoja u sljedeće tri godine:

### **2022. godina:**

- monitoring provedbe stratejskog plana kako bismo procijenili njegovu ostvarivost te u skladu s promjenama u okruženju mijenjali i/ili prilagođavali neke aktivnosti (rezidencijalno);
- podizanje kvalitete programskih aktivnosti i usluga koje osiguravamo svojim korisnicima;
- razvoj novih aktivnosti i programa u skladu sa strateškim smjernicama IPC-a i potrebama zajednice (poput azila, mješovitih migracija, razvoj volonterskih usluga, savjetovališta za potrošače, održivi razvoj);
- unaprjeđenje organizacijskog sustava i politike upravljanja kroz izmjenu i primjenu Pravilnika o poslovanju udruge, Pravilnika o financijskom poslovanju i Sistematizacije radnih mjesta;
- jačanje postojećih partnerstava i suradnje te iniciranje novih sa srodnim organizacijama u zemlji i inozemstvu;
- izrada alata za mjerenje utjecaja IPC-ovog rada i učinkovitog praćenja naših aktivnosti;
- jačanje kapaciteta zaposlenika u javnom komuniciranju o društvenom doprinosu naših aktivnosti;
- provođenje samoprocjene organizacije sukladno Sustavu upravljanja kvalitetom za OCD-ove;
- gospodarenje imovinom udruge – kupovina ormara za arhivu;
- tehnička infrastruktura – održavanje službenog vozila;
- jačanje partnerskih odnosa s lokalnom samoupravom.

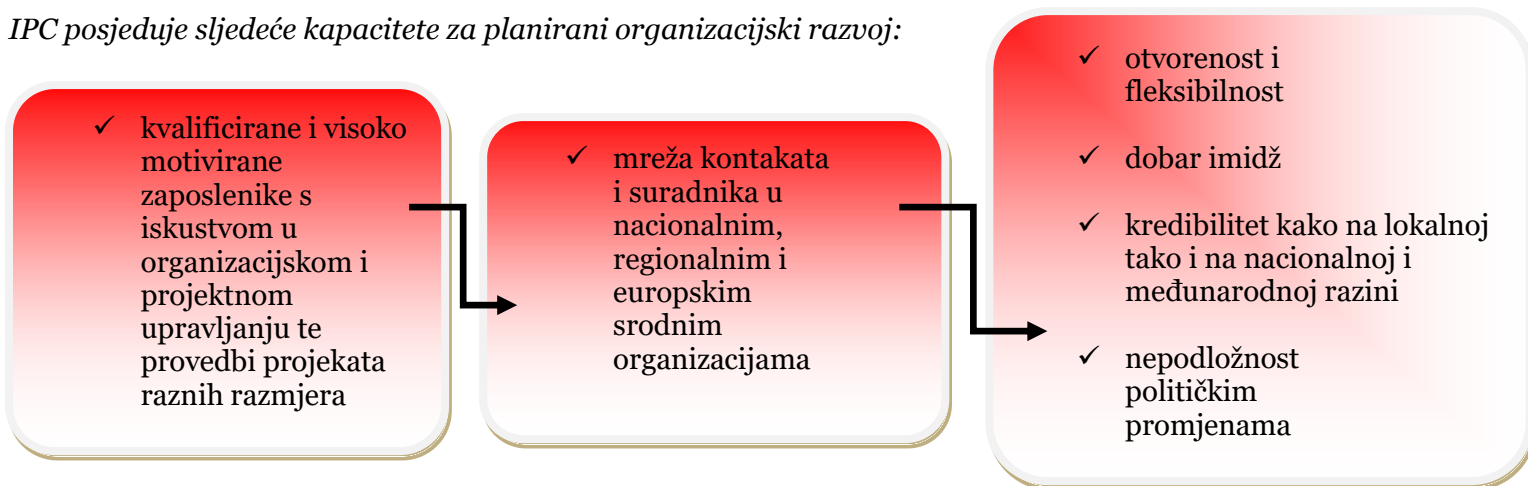
### **2023. godina:**

- monitoring provedbe stratejskog plana kako bismo procijenili njegovu ostvarivost te u skladu s promjenama u okruženju mijenjali i/ili prilagođavali neke aktivnosti (rezidencijalno);
- organiziranje edukacije za zaposlene u cilju jačanja ljudskih kapaciteta i u skladu s procijenjenim potrebama;
- podizanje kvalitete programskih aktivnosti i timova (supervizija);
- evaluacija i mjerenje utjecaja našeg rada;
- pojačati aktivnosti koje se odnose na javnu prezentaciju postignutih rezultata kroz medije, različite publikacije, službenu mrežnu stranicu i službeni profil na društvenoj mreži Facebook;
- jačanje postojećih partnerstava i suradnje te iniciranje novih sa srodnim organizacijama u zemlji i inozemstvu;
- izrada nove web stranice;
- provođenje samoprocjene organizacije sukladno Sustavu upravljanja kvalitetom za OCD-ove;
- gospodarenje imovinom udruge - krećenje ureda;
- tehnička infrastruktura - održavanje službenog vozila;
- jačanje kapaciteta za kreiranje i provođenje projekata i programa iz strukturnih fondova EU;
- jačanje partnerskih odnosa s lokalnom samoupravom i institucijama.

### 2024. godina:

- osvrst na dosadašnji razvoj i postignuća organizacije i izrada strategijskog plana organizacije za period 2025.-2027. (rezidencijalno);
- organiziranje edukacije za zaposlene u cilju jačanja ljudskih kapaciteta i u skladu s procijenjenim potrebama;
- stručna supervizija u cilju jačanja programskih timova;
- jačanje postojećih partnerstava i suradnje te iniciranje novih sa srodnim organizacijama u zemlji i inozemstvu;
- provođenje samoprocjene organizacije i osiguravanje Certifikata o kvaliteti sukladno standardima Sustava upravljanja kvalitetom za OCD-e;
- evaluacija i mjerenje utjecaja našeg rada;
- javno komuniciranje o društvenom doprinosu IPC-ovih aktivnosti;
- gospodarenje imovinom udruge - zamjena dijela dotrajalog namještaja;
- tehnička infrastruktura- obnavljanje IT opreme, održavanje službenog vozila;
- jačanje međusektorske suradnje i partnerstava.

IPC posjeduje sljedeće kapacitete za planirani organizacijski razvoj:



Kako bi poboljšali organizacijsku učinkovitost i podigli kvalitetu postojećih programskih aktivnosti i usluga te razvoj novih u skladu s potrebama zajednice, IPC će institucionalnom podrškom osigurati razvoj i stabilizaciju udruge kroz:

- unaprjeđenje Sustava upravljanja kvalitetom za organizacije civilnog društva;
- stabilan i učinkovit programski tim (planiranje i razvoj, planiranje i provedba, praćenje i evaluacija) i tim za financijske, pravne i administrativne poslove;
- permanentnu edukaciju zaposlenih kroz sudjelovanje na konferencijama, seminarima, radionicama kako bi se osoblju osigurala poticajna atmosfera za rad u nevladinom i neprofitnom sektoru i omogućio osobni i profesionalni razvoj;
- stručnu superviziju koja će omogućiti profesionalni razvoj uz podršku stručne osobe;
- osnaživanje kapaciteta min. 2 zaposlenika/ce za medijaciju i razvoj obrazovnih programa/provedbu edukacija kao izvore samofinanciranja;
- postavljanje efikasnijeg sustava operativnog i strategijskog planiranja;
- unaprjeđenje logistike i tehničke infrastrukture (obnavljanje i održavanje IT opreme; redovno održavanje službenog vozila);
- participaciju u troškovima obavljanja osnovne djelatnosti (najam prostora, režijski troškovi i sl.);
- gospodarenje imovinom udruge – redovno održavanje prostora ( zamjena dotrajalog uredskog namještaja);
- izradu promotivnog materijala Udruge radi učinkovitijeg djelovanja u javnosti (tiskanje godišnjih izvještaja, brošura);
- izradu i održavanje nove web stranice;
- umrežavanje sa srodnim organizacijama u Hrvatskoj i inozemstvu.

# Monitoring i evaluacija

Provedbu ovog strateškog plana pratit ćemo analizom ostvarenih planiranih godišnjih aktivnosti. Monitoring ćemo vršiti putem redovitih mjesečnih sastanaka tima, a Upravni odbor će na svojim redovitim sjednicama biti informiran o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje.

Evaluaciju provedbe strateškog plana vršit ćemo na kraju svake godine na zajedničkom sastanku zaposlenika i volontera udruge. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Rezultati dobivene evaluacije bit će prezentirani članovima Upravnog odbora. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 80% indikatora uspješnosti.

Glavni cilj je pratiti napredak na dvije razine: operativnoj i upravljačkoj. Metodama samoprocjene prepoznat ćemo vlastite slabosti, predložiti korektivne mehanizme i dobivene rezultate kontinuirano unaprjeđivati kroz učenje i uvođenje potrebnih promjena unutar organizacije.



**Informativno pravni centar**

**Juraja Dobrile 34, Slavonski Brod**

**Tel: 035/448-533**

**Fax: 035/449-715**

**e-mail: [info@ipc.com.hr](mailto:info@ipc.com.hr)**

**web: [www.ipc.com.hr](http://www.ipc.com.hr)**

**facebook: <https://www.facebook.com/IPC.InformativnoPravniCentar/>**